INPS
Istituto Nazionale Previdenza Sociale
inpdap
Gestione ex Inpdap

Direzione Centrale Comunicazione
Ufficio II Relazioni con l'utenza e tutela privacy

Inpdap - INPDAP
AOO-DC COMUN.NE - D.C. COMUNICAZIONE
REGISTRO UFFICIALE
Prot. n. 0000111 - 20/04/2012 - USCITA
Inpdap 002472726100

Alle Sedi Inps Gestione ex Inpdap
provinciali e territoriali
LORO SEDI

e, p.c.:

Alle Direzioni Regionali
Inps gestione ex Inpdap
LORO SEDI

Oggetto: Campagna di comunicazione per l'iscrizione in banca dati dei figli maggiorenni di iscritti e pensionati, finalizzata alla presentazione esclusivamente in via telematica delle domande di prestazioni.

La Gestione ex Inpdap sta percorrendo rapidamente la strada che conduce alla completa telematizzazione delle procedure per l'acquisizione delle domande di prestazioni, che dunque potranno essere presentate esclusivamente via web.

Richiedere servizi, partecipare ai concorsi, verificare l'esito della propria domanda: tutto avverrà on line, all'interno di un'area riservata del sito, alla quale si accede con proprie credenziali, dopo essersi registrati ai servizi on line.

La registrazione ai servizi on line, però, è consentita solo agli utenti presenti nella banca dati, che attualmente contiene tutti i pubblici dipendenti e i pensionati della gestione ex Inpdap.

La banca dati, invece, non contiene i loro figli, che - se maggiorenni - devono richiedere in prima persona le prestazioni loro dedicate.

Si tratta - ad esempio - delle Borse di studio per la partecipazione a corsi universitari di aggiornamento, a dottorati di ricerca, a master e corsi di perfezionamento Inpdap Certificated e per la partecipazione a stage all'estero.

Per richiedere queste prestazioni, da quest'anno i figli maggiorenni di dipendenti pubblici o di pensionati ex Inpdap presenteranno la domanda a proprio nome ed esclusivamente via web, attraverso l'area riservata dei servizi on line.

Prima ancora, però, gli stessi devono iscriversi nella banca dati ex Inpdap, e successivamente procedere all'autoregistrazione per l'utilizzo ai servizi on line.

Per iscriversi in banca dati è necessario scaricare e compilare il modulo disponibile nel sito Internet istituzionale e presentarlo alla sede ex Inpdap competente in relazione all'indirizzo di residenza.

Il modulo può essere presentato:

- a mano;
- via fax;
- per posta elettronica certificata;
- per posta tradizionale.

Tanto premesso, al fine di informare gli interessati, dando contemporaneamente il giusto risalto alle novità in tema di telematizzazione dei servizi, la Direzione Centrale Comunicazione ha progettato una campagna di comunicazione che vede coinvolti anche gli Uffici Relazioni con il Pubblico della Gestione ex Inpdap.

La Direzione Centrale Comunicazione sta veicolando l'iniziativa agli organi di stampa nazionali, mentre gli Urp delle Sedi dovranno contattare gli organi di stampa locali.

Vi invitiamo perciò a trasmettere ai media locali l'allegato schema di comunicato stampa, con la preghiera, tuttavia, di non limitarsi all'invio del comunicato, ma di stabilire contatti personali e diretti con i giornalisti delle testate locali.

Trasmettiamo inoltre le locandine, che dovranno essere stampate in formato A3 ed affisse all'interno degli Urp.

Nei prossimi giorni verrà inoltre inviato un congruo quantitativo di poster formato 50x70, che dovranno anch'essi essere affissi nei locali destinati al pubblico.

Ulteriori informazioni per l'utenza possono essere attinte attraverso il sito internet istituzionale, il call center 800 10 5000 e la pagina Facebook "Campagna Iscriviamoci Attività Sociali Maggiorenni Gestioni ex Inpdap".

IL DIRIGENTE
f.to *Pellegrino Marinelli*